

## Daftar Isi

Cover.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
Kata Pengantar .....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Ruang Lingkup.....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Rumah Sakit.....	10
2.1.1.1. Pengertian .....	10
2.1.1.2. Karakteristik.....	10
2.1.1.3. Kewajiban .....	11
2.1.1.4. Tujuan dan Sasaran .....	12
2.1.1.5. Jenis dan Klasifikasi.....	13
2.1.2. Mutu Pelayanan Kesehatan.....	15
2.1.2.1. Pengertian .....	15
2.1.2.2. Komponen Mutu .....	16

2.1.2.3. Aspek Mutu.....	17
2.1.2.4. Ciri Mutu yang Baik .....	19
2.1.2.5. Manfaat dan Tujuan .....	20
2.1.2.6. Standar dan Strategi .....	21
2.1.2.7. Dimensi Kualitas Pelayanan .....	22
2.1.3. Administrasi Rumah Sakit .....	24
2.1.3.1. Definisi.....	24
2.1.3.2. Unsur Administrasi Kesehatan.....	25
2.1.3.3. Ruang Lingkup.....	25
2.1.4. Proses Administrasi Pemulangan pasien .....	26
2.4.1.1. Prosedur Pemulangan Pasien .....	26
2.4.1.2. Alur Pemulangan Pasien.....	29
2.1.5. Waktu Tunggu Pasien.....	30
2.1.6. <i>Discharge Planning</i> .....	30
2.1.7. <i>Beban kerja</i> .....	31
2.1.8. <i>Lean Healthcare</i> .....	31
2.1.9. Pendekatan Sistem .....	33
2.1.10. Konsep Pendekatan Sistem.....	33
2.2. Kerangka Teori.....	38
2.3. Penelitian Terkait .....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
3.1. Kerangka Konsep Penelitian .....	45
3.2. Definisi Istilah .....	46
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
3.1.1 Tempat Penelitian .....	47
3.1.2 Waktu Penelitian.....	48
3.4. Jenis dan Desain Penelitian .....	48
3.5. Informan Penelitian .....	48
3.6. Instrumen Penelitian.....	49
3.6.1. Proses Keperawatan .....	49
3.6.2. Proses Penunjang Medik.....	50
3.6.3. Proses Farmasi .....	50

3.6.4.	Proses Administrasi Rawat Inap .....	50
3.7.	Sumber Data.....	51
3.7.1.	Data Primer .....	51
3.7.2.	Data Sekunder.....	51
3.8.	Pengumpulan Data .....	51
3.8.1.	Wawancara Mendalam .....	52
3.8.2.	Observasi .....	52
3.8.3.	Telaah Dokumen.....	52
3.9.	Teknik Keabsahan Data .....	52
3.9.1.	Triangulasi Metode .....	52
3.9.2.	Triangulasi Sumber.....	52
3.10.	Analisis Data .....	53
3.10.1.	Pengumpulan Data.....	53
3.10.2.	Reduksi Data.....	53
3.10.3.	Penarikan Kesimpulan .....	54
3.10.4.	Penyajian Data .....	54
<b>BAB IV HASIL.....</b>		<b>55</b>
4.1.	Gambaran Informan Penelitian .....	55
4.2.	Gambaran Proses Keperawatan.....	56
4.3.	Gambaran Proses Penunjang Medik .....	79
4.4.	Gambaran Proses Farmasi Rawat Inap .....	86
4.5.	Gambaran Proses Administrasi Rawat inap.....	107
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>121</b>
5.1.	Gambaran Proses Keperawatan.....	121
5.2.	Gambaran Proses Penunjang Medik .....	124
5.3.	Gambaran Proses Farmasi Rawat Inap .....	125
5.4.	Gambaran Proses Administrasi Rawat Inap.....	130
5.5.	Keterbatasan Penelitian.....	133
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>134</b>
6.1.	Kesimpulan .....	134
6.1.1.	Gambaran Proses Keperawatan .....	134
6.1.2.	Gambaran Proses Penunjang Medik .....	134

6.1.3.	Gambaran Proses Farmasi Rawat Inap .....	135
6.1.4.	Gambaran Proses Administrasi Rawat Inap .....	136
6.2.	Saran.....	136
6.2.1.	Proses keperawatan.....	136
6.2.2.	Proses penunjang medik.....	137
6.2.3.	Proses farmasi rawat inap.....	137
6.2.4.	Proses administrasi rawat inap .....	137
	Daftar Pustaka .....	138
	LAMPIRAN.....	140